

E-LOSTBAG

Pack-Nomad

by E-LOSTBAG

Suivi Intelligent de Bagages

Guide d'utilisation complet

Version 3.1 — Septembre 2026

Pour utiliser toutes les fonctions du Pack-Nomad, utilisez l'application dédiée.

Vous possédez déjà un compte chez E-LOSTBAG GmbH ? Vos identifiants (adresse e-mail et mot de passe) ne changent pas — connectez-vous directement avec eux.

Table des matières

1. Présentation du Pack-Nomad
2. Contenu de votre Pack-Nomad
3. Télécharger l'application et créer votre compte
4. Enregistrer votre Pack-Nomad
5. Le Dashboard — Vue d'ensemble
6. Le Tag ID NFC — Identification permanente
7. Le Tag Nomad — Localisation Apple / Android
8. Activation du Tag Nomad sur Android — procédure détaillée
9. Activation du Tag Nomad sur iPhone
10. Changer de réseau Apple ↔ Google
11. Assignation temporaire à un objet
12. Suivi de vos bagages (Tracking)
13. Scanner un Tag ID NFC
14. Informations de vol
15. Signaler un bagage perdu
16. Paramètres, sécurité et confidentialité
17. Questions fréquentes (FAQ)
18. Contact et support

1. Présentation du Pack-Nomad

Le Pack-Nomad by E-LOSTBAG combine deux technologies complémentaires : l'identification permanente par NFC et la localisation du Tag Nomad via le réseau Find My d'Apple ou Google Find My Device.

- Le Tag ID NFC identifie durablement votre bagage, sans batterie.
- Le Tag Nomad permet la localisation via Bluetooth et le réseau Find My choisi.
- Le Tag Nomad peut aussi être utilisé temporairement sur un vélo, une trottinette, un sac ou un autre objet.

2. Contenu de votre Pack-Nomad

Votre Pack-Nomad contient deux tags complémentaires, qui partagent le même numéro unique — le numéro AAA-XXXXXXXXX appartient au Pack-Nomad dans son ensemble :

- Tag ID NFC — destiné à rester définitivement dans le bagage.
- Tag Nomad — mini-tag Bluetooth destiné à la localisation via Apple Find My ou Google Find My Device.

Important

Collez le Tag ID NFC à l'intérieur du bagage et placez le visuel à l'extérieur avant la mise en service. Le Tag ID est inamovible : ne le retirez jamais.

3. Télécharger l'application et créer votre compte

- En scannant le QR code présent sur le packaging.
- Ouvrez l'application.
- Créez votre compte avec votre adresse e-mail et votre mot de passe, ou connectez-vous si vous possédez déjà un compte E-LOSTBAG.
- Si vous possédez déjà un compte E-LOSTBAG GmbH, vos identifiants restent inchangés.

4. Enregistrer votre Pack-Nomad

- Connectez-vous à Pack-Nomad.
- Ajoutez votre Pack-Nomad depuis l'application.
- Saisissez le numéro unique indiqué sur votre Tag.
- Complétez le profil du bagage : photo, description et informations utiles.

5. Le Dashboard — Vue d'ensemble

Le Dashboard est l'écran principal. Il présente vos bagages enregistrés, leurs deux tags et leur état.

- Tag ID vert : identification NFC active.
- Tag Nomad bleu : localisation Find My active.
- Tag Nomad gris : non activé.
- Assigner à un objet : permet d'utiliser temporairement le Tag Nomad sur un autre objet.

6. Le Tag ID NFC — Identification permanente

- Identifie votre bagage avec son numéro unique AAA-.
- Peut être scanné avec un smartphone compatible NFC.
- Permet au découvreur d'accéder aux informations de contact prévues pour le retour du bagage.
- Fonctionne sans batterie.

Pour scanner le Tag ID, approchez simplement un smartphone compatible du tag. Sur Android, utilisez également la fonction « Lancer le scan » de l'application si nécessaire — voir aussi la section 13.

7. Le Tag Nomad — Localisation Apple / Android

Le Tag Nomad utilise le Bluetooth Low Energy et le réseau Find My du système sur lequel il est associé : Apple Find My ou Google Find My Device. Les deux réseaux ne sont pas compatibles entre eux.

Une fois activé, le Tag Nomad peut être retrouvé depuis le service correspondant et sa carte peut être accessible depuis le profil dans Pack-Nomad.

8. Activation du Tag Nomad sur Android — procédure détaillée

Important

Commencez toujours l'activation depuis l'application Pack-Nomad. Ne commencez pas par allumer et configurer directement le Tag Nomad dans Google Localiser : Pack-Nomad doit d'abord lancer la procédure d'activation.

Étape 1 — Lancer l'activation

- Connectez-vous à l'application Pack-Nomad.
- Ouvrez le profil du bagage.
- Appuyez sur « Activer ».

Étape 2 — Si Google Localiser n'est pas installé

- Si l'application Google Find My Device / Localiser n'est pas présente, Pack-Nomad propose trois options : « Annuler », « Voir le guide » et « Installer ».
- Appuyez sur « Installer », puis installez Google Find My Device depuis le Play Store.
- Une fois l'installation terminée, revenez dans Pack-Nomad (bouton retour du téléphone) — peu importe l'écran affiché par Google entre-temps.

 **Contrairement à Apple, Google ne ramène pas automatiquement à l'application d'origine après l'installation : il faut revenir vous-même dans Pack-Nomad avec le bouton retour. Dès votre retour, l'application reprend automatiquement la suite de la procédure.**

Étape 3 — Association du Tag

- Pack-Nomad ouvre automatiquement les paramètres Bluetooth du téléphone.
- Allumez le Tag Nomad. Pour une première utilisation, retirez la languette de batterie si nécessaire ; si le tag est déjà en service, appuyez sur son bouton.
- Le téléphone détecte le Tag Nomad et propose de l'associer.
- Sélectionnez le Tag Nomad dans la liste.

Étape 4 — Confirmation Google

- Une fenêtre Google vous demande de confirmer l'association du tag à votre compte Google.
- Appuyez sur « OK » ou « Confirmer ».
- Si Google propose « Ouvrir l'application », ne choisissez pas cette option à ce stade : revenez directement dans Pack-Nomad.

Étape 5 — Confirmation dans Pack-Nomad

- Revenez dans Pack-Nomad avec le bouton retour du téléphone.
- À la question « Avez-vous bien ajouté votre Tag Nomad ? », appuyez sur « Oui ».
- Le Tag Nomad passe au vert dans le profil et la carte devient accessible.

Personnaliser le Tag dans Google Localiser

Vous pouvez ensuite ouvrir Google Localiser et donner un nom à votre Tag Nomad afin de l'identifier facilement.

La procédure exacte peut légèrement varier selon la marque et la version Android du téléphone.

9. Activation du Tag Nomad sur iPhone

- Depuis le profil du bagage dans Pack-Nomad, appuyez sur « Activer ».
- L'application ouvre Localiser / Find My.
- Suivez les instructions affichées pour sélectionner et connecter le Mini Tag.
- Vous pouvez lui attribuer un nom et un emoji.
- Le Tag Nomad est alors actif dans le réseau Apple Find My.

 **Le Tag Nomad doit être associé au réseau du système utilisé. Un passage d'Apple à Google, ou de Google à Apple, nécessite une réinitialisation du tag — voir la section 10.**

10. Changer de réseau Apple ↔ Google

Le Tag Nomad est associé au réseau Find My du système sur lequel il a été activé. Apple Find My et Google Find My Device ne sont pas compatibles entre eux.

- iPhone → iPhone : le tag continue à fonctionner après synchronisation Apple.
- Android → Android : le tag continue à fonctionner avec votre compte Google.
- iPhone → Android ou Android → iPhone : le Tag Nomad doit être réinitialisé puis réassocié au nouveau réseau.

Avant la réinitialisation

Supprimez d'abord le tag de l'application Localiser / Find My ou de Google Find My Device sur l'ancien réseau.

Fonctions du bouton du Tag Nomad

- **Allumage : maintenir le bouton 5 secondes**
Vérification marche / arrêt : 2 pressions rapides
Extinction : 5 pressions rapides
Chaque action déclenche un bip et un clignotement orange.

Réinitialisation physique du Tag Nomad

- Appuyez 4 fois sur le bouton du Tag Nomad.
- Attendez les bips.
- Maintenez ensuite le bouton pendant 8 secondes.
- Le tag est réinitialisé et prêt à être associé à un nouveau réseau.

Après la réinitialisation, recommencez l'activation depuis Pack-Nomad avec le nouveau téléphone et le nouveau réseau (section 8 ou 9 selon le système).

11. Assignation temporaire à un objet

Quand vous ne voyagez pas, le Tag Nomad peut protéger temporairement un vélo, une trottinette, un sac ou un autre objet.

- Depuis le Dashboard, appuyez sur « Assigner à un objet ».
- Choisissez un profil sauvegardé ou « Nouvel objet ».
- Sélectionnez le type d'objet.
- Donnez-lui un nom, par exemple « Mon vélo Trek ».
- Confirmez l'assignation.

L'application sauvegarde automatiquement vos deux derniers profils d'assignation. Pour revenir au mode bagage : « Assigner à un objet » → « Retirer l'assignation ».

12. Suivi de vos bagages (Tracking)

L'écran Tracking affiche vos bagages sur une carte et dans une liste. Vous pouvez rechercher et filtrer vos bagages.

- Recherche par nom ou numéro de bagage.
- Filtre « Tous ».
- Filtre « Actif » pour les bagages avec une position GPS.
- Filtre « Alerte » pour les bagages signalés comme perdus.

13. Scanner un Tag ID NFC

Sur iPhone

iOS détecte automatiquement les tags NFC. Approchez l'iPhone du Tag ID E-LOSTBAG puis appuyez sur la notification qui apparaît.

Sur Android

- Dans l'application Pack-Nomad, appuyez sur « Lancer le scan ».
- Approchez le smartphone du Tag ID E-LOSTBAG.
- L'application lit le tag et affiche les informations du bagage.

14. Informations de vol

- Ouvrez le profil du bagage.
- Faites défiler jusqu'à « Informations de vol ».
- Saisissez le numéro de vol, par exemple AF1234 ou BA456.
- Appuyez sur la loupe pour rechercher.

Les informations disponibles peuvent comprendre la compagnie, le départ, l'arrivée, le statut et le retard.

15. Signaler un bagage perdu

Depuis le profil du bagage, appuyez sur « Signaler comme perdu ». Après confirmation, vous êtes redirigé vers notre page dédiée sur le site E-LOSTBAG, qui vous guide pas à pas dans la procédure de déclaration de perte auprès de la compagnie aérienne ou de l'aéroport.

Vous pouvez également cocher l'option « Recevoir les détails du bagage par e-mail » pour recevoir un récapitulatif complet (photo, description, numéro LPN, numéro de tag) facilitant votre déclaration auprès de la compagnie aérienne.

 **Pour les Tags Nomad actifs, pensez également à signaler la perte depuis l'application Find My (iPhone) ou Find My Device (Android) pour continuer à suivre la position de votre bagage.**

16. Paramètres, sécurité et confidentialité

- Notifications push : alertes lorsqu'un bagage est scanné.
- Alertes e-mail : notification à chaque scan.
- Réseau Find My : détection via le réseau choisi.
- Face ID / Touch ID : protection de l'accès à l'application.
- Sécurité du compte : changement du mot de passe (voir aussi FAQ).
- Langue : français ou anglais.

Les communications avec E-LOSTBAG sont chiffrées en HTTPS. Le réseau Find My utilisé repose sur les mécanismes de confidentialité et de chiffrement du fournisseur concerné.

17. Questions fréquentes (FAQ)

Puis-je utiliser le Pack-Nomad sans connexion internet ?

Le Tag ID NFC fonctionne sans batterie. Les fonctions de localisation et de synchronisation nécessitent les services réseau correspondants.

Puis-je utiliser le Tag Nomad sur Android ?

Oui. Il peut être associé à Google Find My Device.

Puis-je utiliser le même Tag Nomad sur Apple et Android en même temps ?

Non. Il faut choisir un réseau. Pour changer de réseau, réinitialisez le tag puis associez-le au nouveau système (voir section 10).

Que faire si je change de téléphone ?

Sur le même système, le fonctionnement dépend de la synchronisation du compte Apple ou Google. Pour passer d'Apple à Android ou inversement, réinitialisez puis réassociez le tag.

Que se passe-t-il si quelqu'un trouve mon bagage ?

Le Tag ID NFC peut être scanné afin d'accéder aux informations prévues pour contacter le propriétaire.

Combien de bagages puis-je enregistrer ?

Vous pouvez enregistrer autant de bagages que souhaité avec un seul compte.

Que faire si j'oublie mon mot de passe ?

Depuis l'écran de connexion, appuyez sur « Mot de passe oublié ? » et suivez les instructions. (Si vous connaissez votre mot de passe actuel et souhaitez simplement le modifier, utilisez plutôt Paramètres → Sécurité du compte.)

18. Contact et support

Pour toute question concernant Pack-Nomad ou l'application, contactez l'équipe E-LOSTBAG.

- E-mail : contact@e-lostbag.com
- Site web : <https://www.e-lostbag.com>