

E-LOSTBAG

Sécurité Bagages Intelligente

Guide Utilisateur Complet

Version 2.0 — 2026

E-LOSTBAG Global Security

www.e-lostbag.com

1. Bienvenue dans E-LOSTBAG

E-LOSTBAG est le système intelligent de sécurité et de localisation pour vos bagages. Notre technologie propriétaire NOL (Network of Luggage) permet à votre bagage d'être détecté passivement par les autres utilisateurs E-LOSTBAG partout dans le monde.

Deux gammes de tags

Tag ID (AAA-) : tag NFC permanent, sans batterie, inamovible. Identifiable par tout smartphone. Idéal pour identifier votre bagage de manière permanente.

Tag Premium (PRE-) : tag NFC + Bluetooth avec batterie longue durée. Inclut le réseau NOL, la fonction Distance/Proximité et le niveau de batterie.

2. Première utilisation

2.1 Création de votre compte

À la première ouverture, créez votre compte avec votre email, mot de passe et coordonnées. Le numéro de votre premier tag (AAA- ou PRE-) est requis lors de l'inscription.

2.2 Détection automatique de la langue

L'application détecte automatiquement la langue de votre téléphone et s'affiche en Français ou Anglais. Vous pouvez modifier ce choix dans les Paramètres à tout moment.

2.3 Connexion sécurisée

Votre mot de passe est protégé par cryptage SHA256. Vos données personnelles sont hébergées sur des serveurs sécurisés. Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

3. Tag ID (AAA-)

3.1 Installation

Le tag ID se présente sous forme d'un tag en polymère NFC avec son visuel orange à l'extérieur. **Important :** collez le tag ID définitivement à l'intérieur de votre bagage, et placez le sticker orange à l'extérieur pour signaler sa présence.

3.2 Enregistrement dans l'app

Depuis le Dashboard, appuyez sur '+' pour ajouter un nouveau bagage. Saisissez le numéro AAA- imprimé sur le tag, ajoutez une description et validez.

3.3 Si quelqu'un trouve votre bagage

La personne scanne le sticker orange avec son smartphone (NFC), une page web s'ouvre et lui permet de vous envoyer sa position. Vous recevez une alerte immédiate.

Les services Lost & Found ont un accès à notre base de données.

4. Tag Premium (PRE-)

Le tag Premium combine NFC et Bluetooth pour des fonctionnalités avancées : NOL, détection de proximité, et indicateur de batterie.

4.1 Synchronisation Bluetooth

Avant la première utilisation, vous devez synchroniser votre tag Premium avec votre smartphone :

- Éteignez TOUS vos tags Premium
- Allumez UNIQUEMENT le tag à synchroniser
- Dans le profil du bagage, appuyez sur 'Synchroniser le tag'
- Attendez la confirmation (5 secondes)
- Répétez pour chaque tag Premium

4.2 Activation du NOL

Le NOL (Network of Luggage) est notre réseau mondial de détection passive. Activez-le depuis le profil du bagage Premium via le curseur. Quand le NOL est actif, les autres utilisateurs E-LOSTBAG détectent passivement votre bagage et vous envoient des alertes de position si votre bagage est perdu.

4.3 Distance / Proximité

Cette fonction utilise le signal Bluetooth pour vous indiquer si vous êtes proche ou loin de votre tag. Pratique pour retrouver votre bagage dans un aéroport ou un hall d'hôtel. Activez le Bluetooth de votre smartphone et déplacez-vous : plus vous êtes proche, plus le cercle se rétrécit.

4.4 Sonner mon E-LOSTBAG

Faites sonner votre tag Premium à distance pour le retrouver facilement. Disponible prochainement.

4.5 Niveau de batterie

Le niveau de batterie de votre tag Premium est affiché dans le profil du bagage. La batterie a une autonomie de +/- 2 ans selon l'utilisation.

5. Photos de bagages

Ajouter une photo de votre bagage facilite l'identification en cas de perte. L'application optimise automatiquement vos photos.

5.1 Comment ajouter une photo

- Ouvrez le profil du bagage
- Appuyez sur le bouton '+' en bas de la photo
- Choisissez 'Prendre une photo' ou 'Galerie'
- Cadrez l'image en carré (recommandé)
- Validez

5.2 Conseils pour de bonnes photos

- Photographiez le bagage en entier
- Privilégiez un fond uni et clair
- Évitez les contre-jours
- Montrez les détails distinctifs (couleur, marque, étiquettes personnelles)

5.3 Optimisation automatique

Les photos sont automatiquement compressées (qualité 70%) et redimensionnées pour économiser la bande passante et accélérer l'upload. Le format carré est recommandé pour une meilleure présentation.

6. Scan de carte d'embarquement

L'application peut scanner votre carte d'embarquement pour associer automatiquement les informations de vol à votre bagage.

6.1 Comment scanner

- Ouvrez le profil du bagage
- Section 'Informations de vol'
- Appuyez sur 'Scanner mon billet'
- Présentez le QR code ou code-barres
- Validez l'association

6.2 Informations extraites

- Numéro de vol et compagnie aérienne
- Aéroport de départ et d'arrivée
- Nom du passager
- Numéro de réservation (PNR)
- Numéro de siège

6.3 Formats supportés

L'application reconnaît les formats standards IATA BCBP : QR code, PDF417, et Aztec. La majorité des compagnies aériennes (Air France, Lufthansa, KLM, etc.) utilisent ces formats.

7. Scanner NFC

Le scanner NFC intégré vous permet d'identifier instantanément n'importe quel tag E-LOSTBAG.

7.1 Utilisation

- Allez dans l'onglet 'Scanner'
- Appuyez sur 'Lancer le scan'
- Approchez votre téléphone du tag

- Maintenez l'appareil stable 3 secondes

7.2 Cas d'usage

Votre bagage : le scan ouvre directement le profil du bagage.

Bagage d'un autre utilisateur : un formulaire vous permet d'envoyer sa position au propriétaire.

Tag inconnu : un message vous informe que le tag n'est pas reconnu.

7.3 J'ai trouvé un bagage E-LOSTBAG

Si vous trouvez un bagage avec un sticker orange E-LOSTBAG, utilisez le bouton vert 'J'ai trouvé un bagage' sur l'écran de connexion. Vous serez guidé pour scanner le tag et signaler votre position au propriétaire — sans avoir besoin de compte.

8. Tableau de bord et suivi

8.1 Dashboard

Le Dashboard affiche tous vos bagages séparés en deux sections : Standard et Premium. Chaque carte indique le statut (SÉCURISÉ / ALERTE) et les informations clés du bagage.

8.2 Onglet Suivi (Tracking)

L'onglet Suivi affiche la carte du monde avec la dernière position connue de chacun de vos bagages. Filtrez par statut (Tous / Actifs / Alerte) et accédez au détail d'un bagage en un clic.

8.3 Historique des scans

Dans le profil du bagage, l'historique des scans affiche les 3 derniers scans NFC effectués, avec l'email du scanneur et la date. Pratique pour suivre le parcours de votre bagage.

9. Paramètres

9.1 Mes coordonnées

Mettez à jour vos informations personnelles : nom, prénom, adresse, téléphone. Ces informations sont communiquées uniquement aux services Lost & Found.

9.2 Mot de passe

Pour modifier votre mot de passe, utilisez le lien 'Modifier mon mot de passe'. Vous allez recevoir un code à 6 chiffres à renseigner sur l'application, puis suivre la procédure.

9.3 Langue

Changez la langue de l'application (Français / Anglais) à tout moment.

10. Questions Fréquentes

Quelle différence entre Tag ID et Premium ?

Le Tag ID (AAA-) est un sticker NFC permanent sans batterie. Le Tag Premium (PRE-) ajoute le Bluetooth, le NOL, la sonnerie et le niveau de batterie.

Qu'est-ce que le NOL (Network of Luggage) ?

Le NOL est notre réseau propriétaire de détection passive. Quand votre bagage Premium est déclaré perdu et le NOL activé, les autres utilisateurs E-LOSTBAG le détectent automatiquement et vous alertent en temps réel.

Mon tag Premium a besoin d'une batterie ?

Oui, le tag Premium utilise une batterie longue durée (CR2032). Le tag Standard (AAA-) n'a pas de batterie.

L'application fonctionne-t-elle sans internet ?

Le scan NFC fonctionne sans internet. Les autres fonctions (NOL, signalement, synchronisation des positions) nécessitent une connexion.

Combien de bagages puis-je enregistrer ?

Vous pouvez enregistrer autant de bagages que vous le souhaitez avec un seul compte.

Comment signaler un bagage perdu ?

Dans le profil du bagage, appuyez sur 'Signaler comme perdu' pour envoyer un email à notre support. Pour les Premium, activez aussi le NOL pour bénéficier de la détection passive.

Mes données sont-elles sécurisées ?

Oui. Les mots de passe sont protégés par cryptage SHA256. Les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés et ne sont jamais vendues à des tiers.

Les tags sont-ils autorisés en soute ?

Oui. Les tags E-LOSTBAG respectent toutes les réglementations aériennes internationales. Les Premium utilisent du Bluetooth Low Energy autorisé en avion.

11. Contact & Support

Notre équipe est disponible pour vous accompagner :

- **Email** : support@e-lostbag.com
- **Site web** : www.e-lostbag.com
- **Page contact** : www.e-lostbag.com/fr/contacter-elostbag.html